



表示所在企业已经制定了**数字化转型战略**



表示所在企业将在未来12个月内采取一系列举措以**提升商业科技应用**



预计所在企业将在未来12个月内**增加科技应用**

### 未来12个月内，预计企业将最多增加的三大技术应用



数据分析  
和可视化软件



商业智能软件



网络安全软件

### 未来12个月内，提升科技应用水平的三大主要举措



实施数字化转型/  
科技战略布局



加强员工的科技  
应用培训



增加科技投资/  
技术升级

### 主要驱动因素

提升运营效率

降低成本

新冠疫情

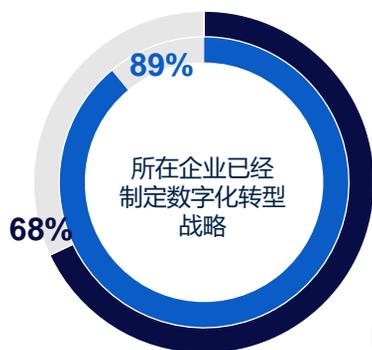
### 主要制约因素

复杂的系统遗留问题

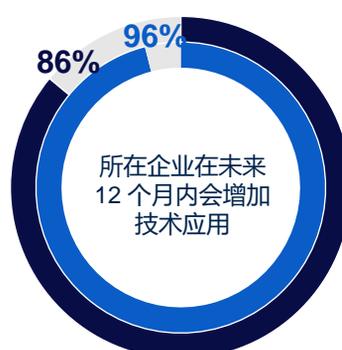
财务成本和低投资回报率

数据质量不佳

### 大型企业和中小微企业之间存在显著技术应用鸿沟



■ 中小微企业 ■ 大型企业



### 公会建议

#### 企业战略维度

加速数据治理框架及标准的应用，以应对数据质量、网络安全和合规挑战。

#### 企业运营维度

通过适当的技术解决方案和工具，实施数据驱动策略以推动及时的商业决策。

#### 风险管理维度

持续投入适当资源，以提高员工的数据治理和网络安全意识。