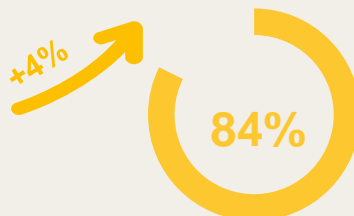


2020年企业金融科技应用调查

中国

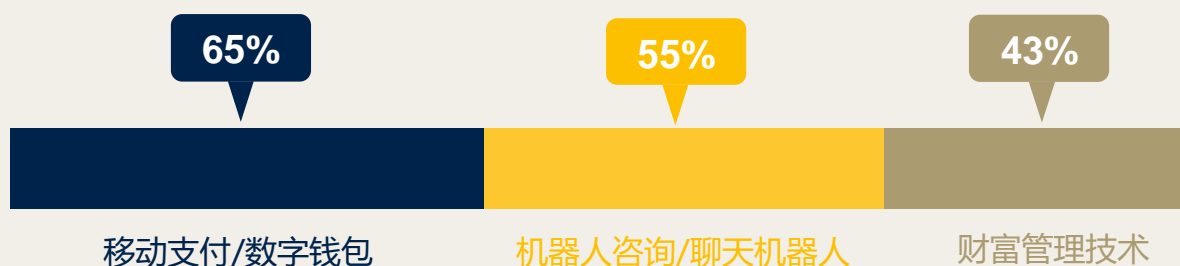


过去12个月曾应用金融科技

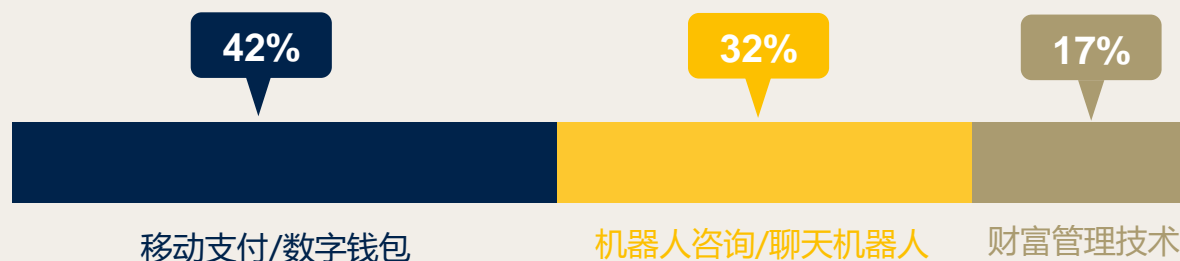


未来12个月将会应用金融科技

过去12个月应用最多的三项金融科技



未来12个月将应用最多的金融科技



驱动因素



提升效率



节约成本



更好了解和改善现有客户的体验

挑战



网络安全顾虑



缺乏金融科技人才



数据隐私/存储顾虑

三大维度，六点建议

企业战略维度

充分运用政府出台的激励措施，拟定并实施适合企业的金融科技应用战略，从而提高效率并降低成本

通过采纳或拓展移动支付/数字钱包和机器人咨询/聊天机器人的应用，优化用户体验

企业运营维度

考虑设立董事会级别的金融科技委员会，以积极主动地了解最新趋势和潜力

通过为企业所有员工提供金融科技知识的培训，采用新兴技术工具为企业招募顶尖金融科技人才等手段建立企业的金融科技人才库

风险管理维度

合理投资以维护和升级IT系统，保护企业免受恶意网络攻击

识别企业的敏感数据，并确保使用合适的工具和解决方案以保护该数据

对于金融初创企业的六点建议

金融科技产品或服务应表现出以下六项特点，以取得成功：



如何提升潜在客户的效能



如何节约成本



如何使企业进一步了解客户并优化客户体验



金融科技将如何协助业务实施，支持和增强科技属性



如何保护客户和业务数据



如何提升潜在客户的效能网络安全属性，以及该属性如何能够协助企业保证企业未来的网络安全