

2021年企业科技应用调查

中国内地



中国内地企业科技应用水平领跑亚太地区



91%

中国内地受访者在过去12个月内应用数据分析及可视化软件



89%

中国内地受访者在过去12个月内应用企业资源计划软件



87%

中国内地受访者在过去12个月内应用商业智能软件



83%

中国内地受访者在过去12个月内应用客户关系管理软件



79%

中国内地受访者在过去12个月内应用人工智能

过去12个月内，中国内地企业开展较多的三大科技创新相关项目

1. 提升现有员工对于科技应用的能力
2. 增加在网络信息安全软件方面的投入
3. 制定长期科技/数字发展战略

未来12个月（2021-22年期间），中国内地高增长企业投入意愿最高的三大科技应用

49% 数据分析及可视化软件

44% 商业智能软件

37% 人工智能

主要驱动因素

1. 提升营运效率
2. 改善现有客户体验
3. 降低成本

主要挑战

1. 网络信息安全问题
2. 复杂的系统遗留问题
3. 科技人才匮乏

企业科技应用专业建议

企业战略维度



实施与企业文化、员工、风险和目标相匹配的长期数字化战略，积极拥抱全球发展机遇。

企业运营维度



建立企业科技人才库，并应用新兴技术手段招募顶尖科技人才，激发企业创新活力。

风险管理



投入适当的资源，提高员工网络信息安全意识。