

澳洲會計師公會 亞太區小型企業調查 2019/20

香港部分

2020年4月2日

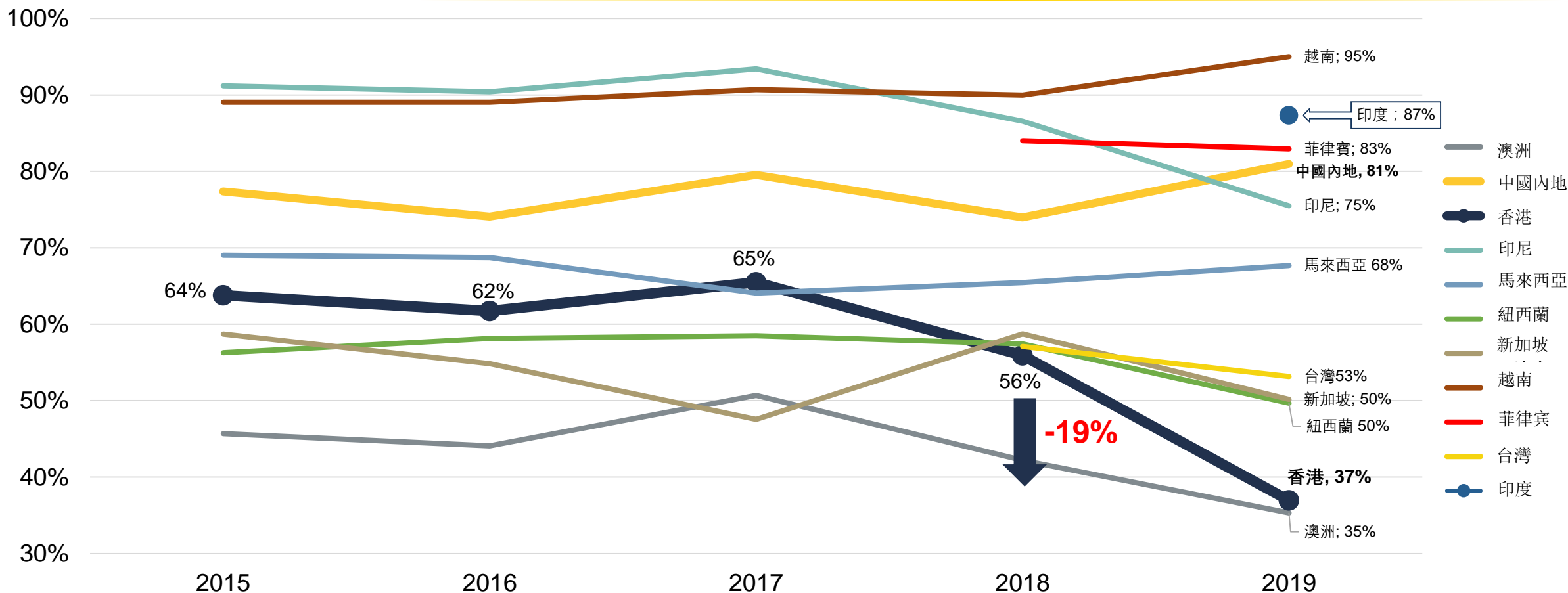
調查設計及方法

- 隨機網上問卷調查僱員少於**20**名的企業主/經理
- 調查於**2019年11月18日至12月12日**進行
- 共訪問**4,193名**小型企業經營者，受訪者來自亞太區**11個**主要市場，包括香港、中國內地、台灣、馬來西亞、越南、印度、印尼、菲律賓、新加坡、澳洲、紐西蘭
- 香港地區的受訪者來自不同的行業，最多受訪者所屬行業前三位分別是：零售貿易（**10.6%**），製造業（**9.9%**），教育培訓（**9.9%**）
- 香港地區共有**303**名受訪者，中國內地共有來自**5**個城市，包括北京、重慶、廣州、上海、深圳的**772**名受訪者

香港小型企業信心指數

2018年至2019年業務錄得增長的香港小型企業比例跌幅最大

小型企業錄得增長的比例—2015年至2019年

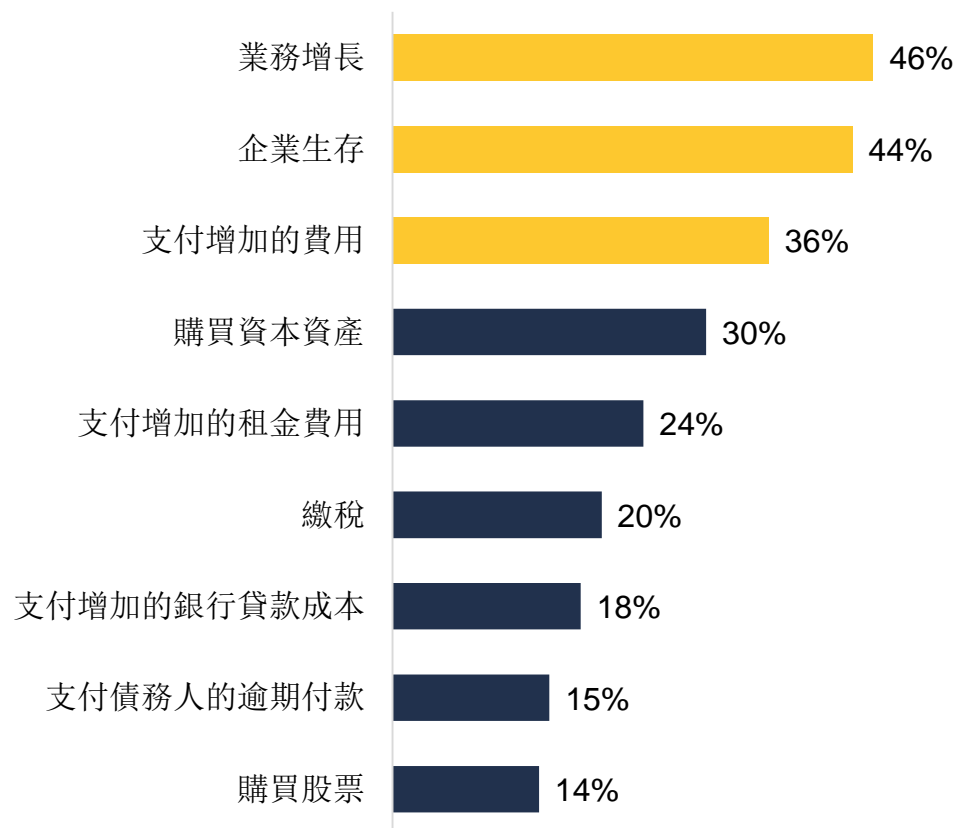


問題：在過去12個月，貴公司業務強勁增長，輕微增長，沒有變化，稍微縮減，大幅縮減或不知道。

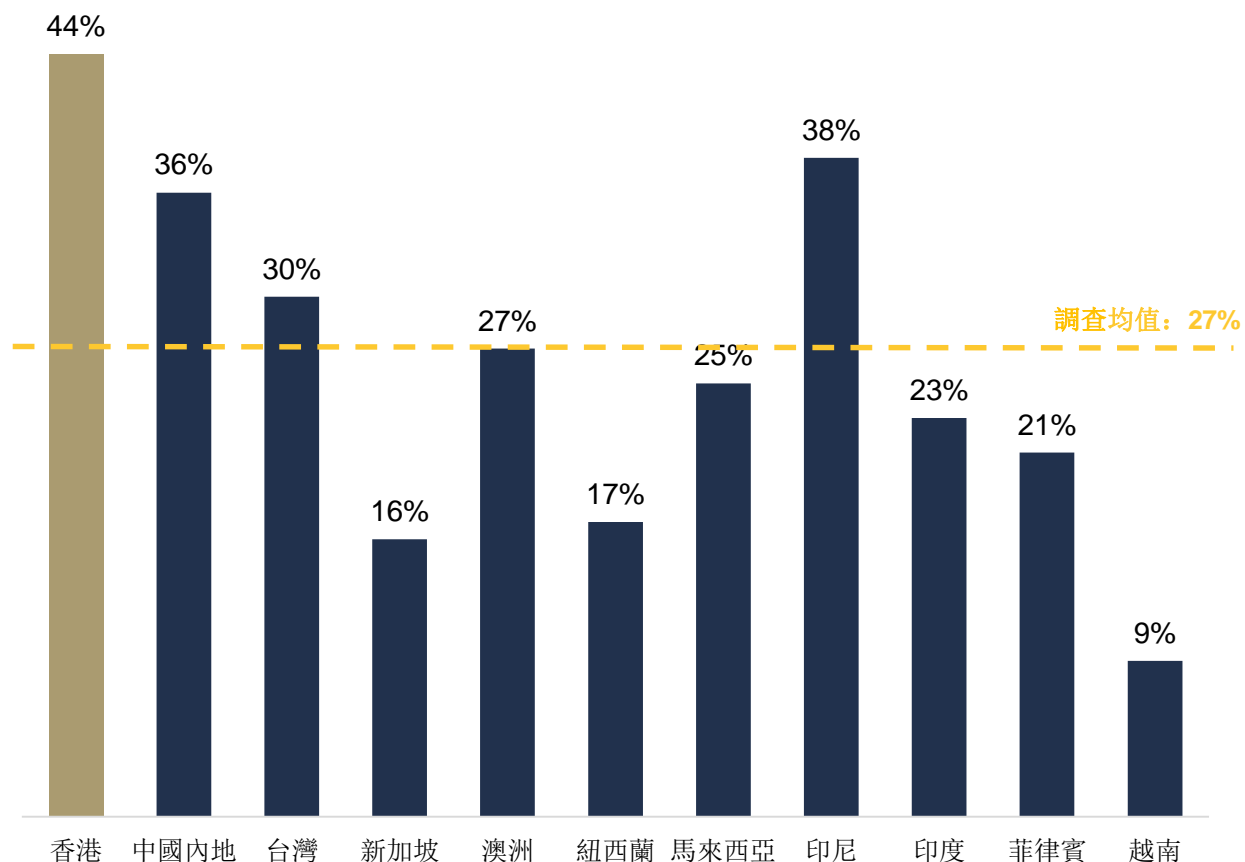
備註：台灣和菲律賓於2018年參與調查，印度於2019年參與調查

2019年最多香港小型企業以企業生存為目的而尋求外部融資

2019年香港企業尋求外部融資的原因



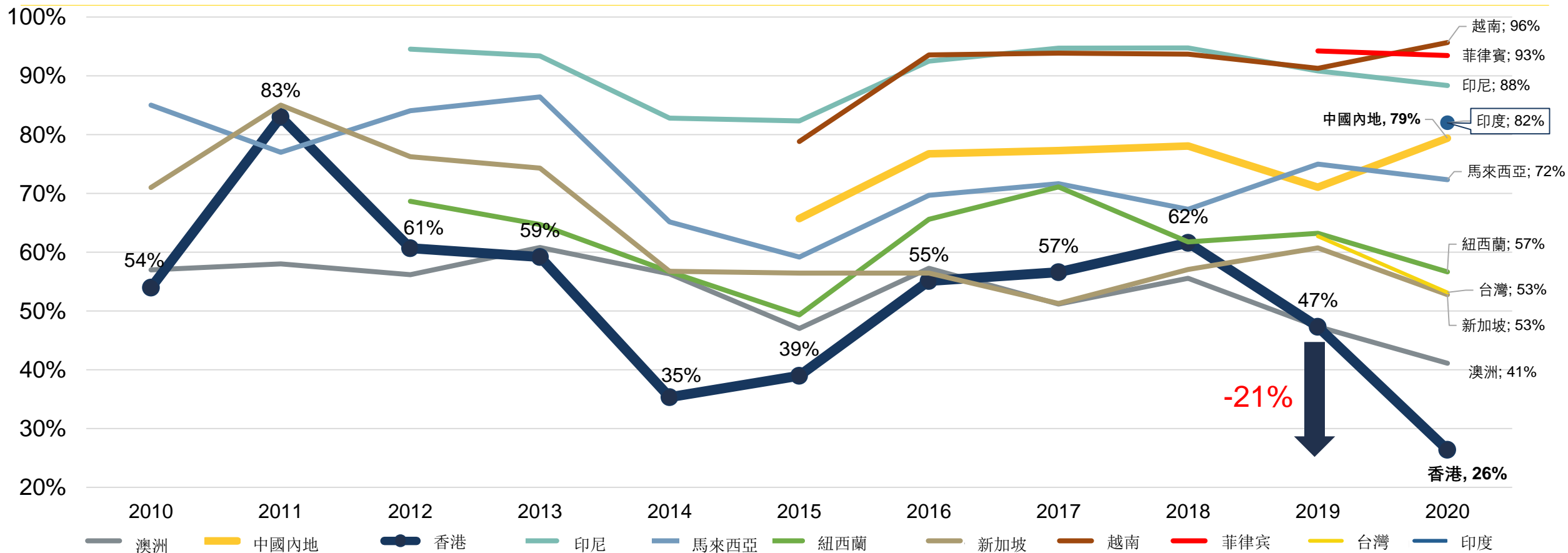
2019年以企業生存為目的而尋求融資的香港小型企業比例



問題: 過去12個月尋求外部融資的原因?

新冠肺炎爆發前，香港小型企業對未來12個月業務增長的預期已錄得有記錄以來最低

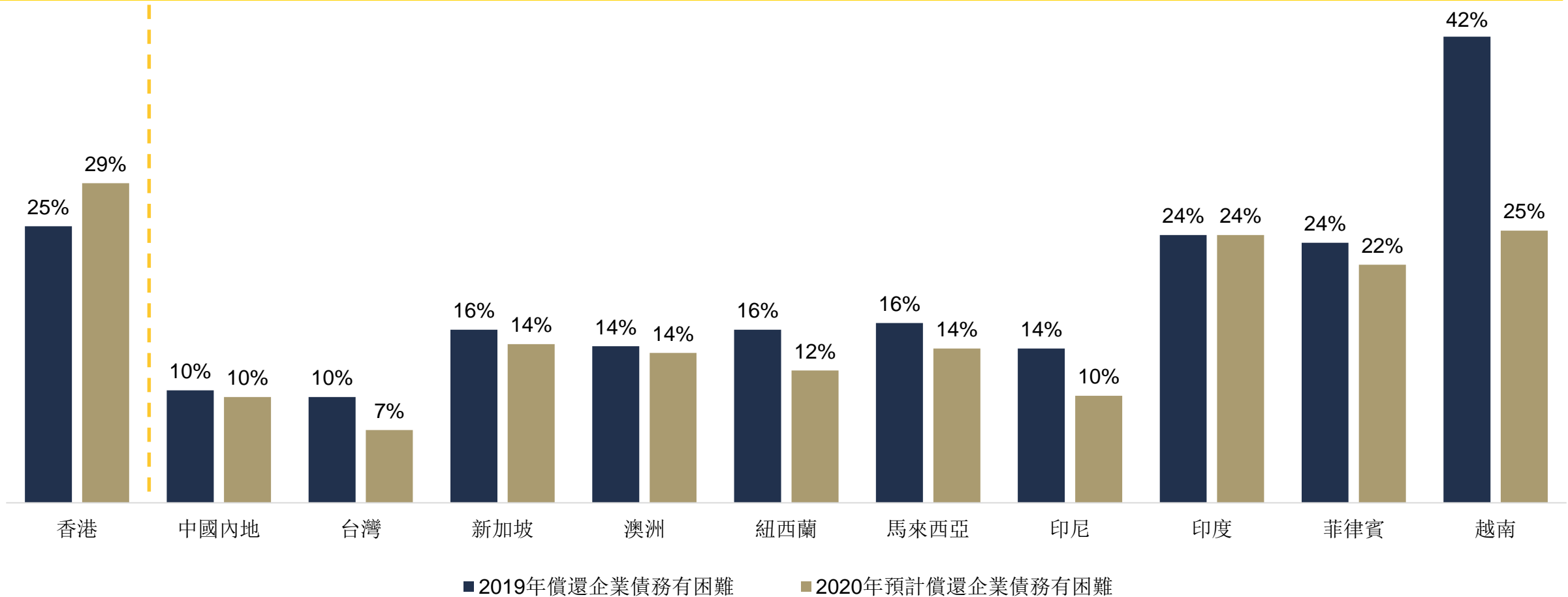
預期未來12個月會有所增長的小型企業比例-2010年至2020年



問題：在未來12個月，貴公司預期業務將強勁增長，輕微增長，沒有變化，稍微縮減，大幅縮減或不知道。

新冠肺炎爆發前已有近三成香港小型企業預計2020年面臨資金流動性問題

2019年償還企業債務有困難及2020年預計償還債務有困難的小微企業比例-按市場



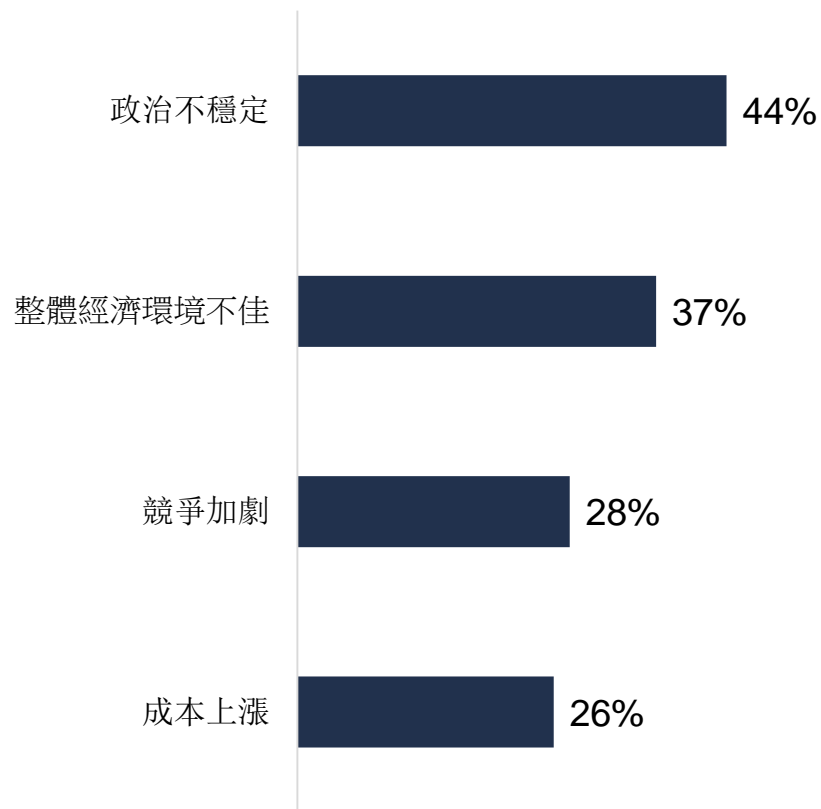
問題: 根據以下等級, 請說明貴公司在過去12個月內償還債務的難易程度?

問題: 根據以下等級, 請說明貴公司在未來12個月內償還債務的難易程度?

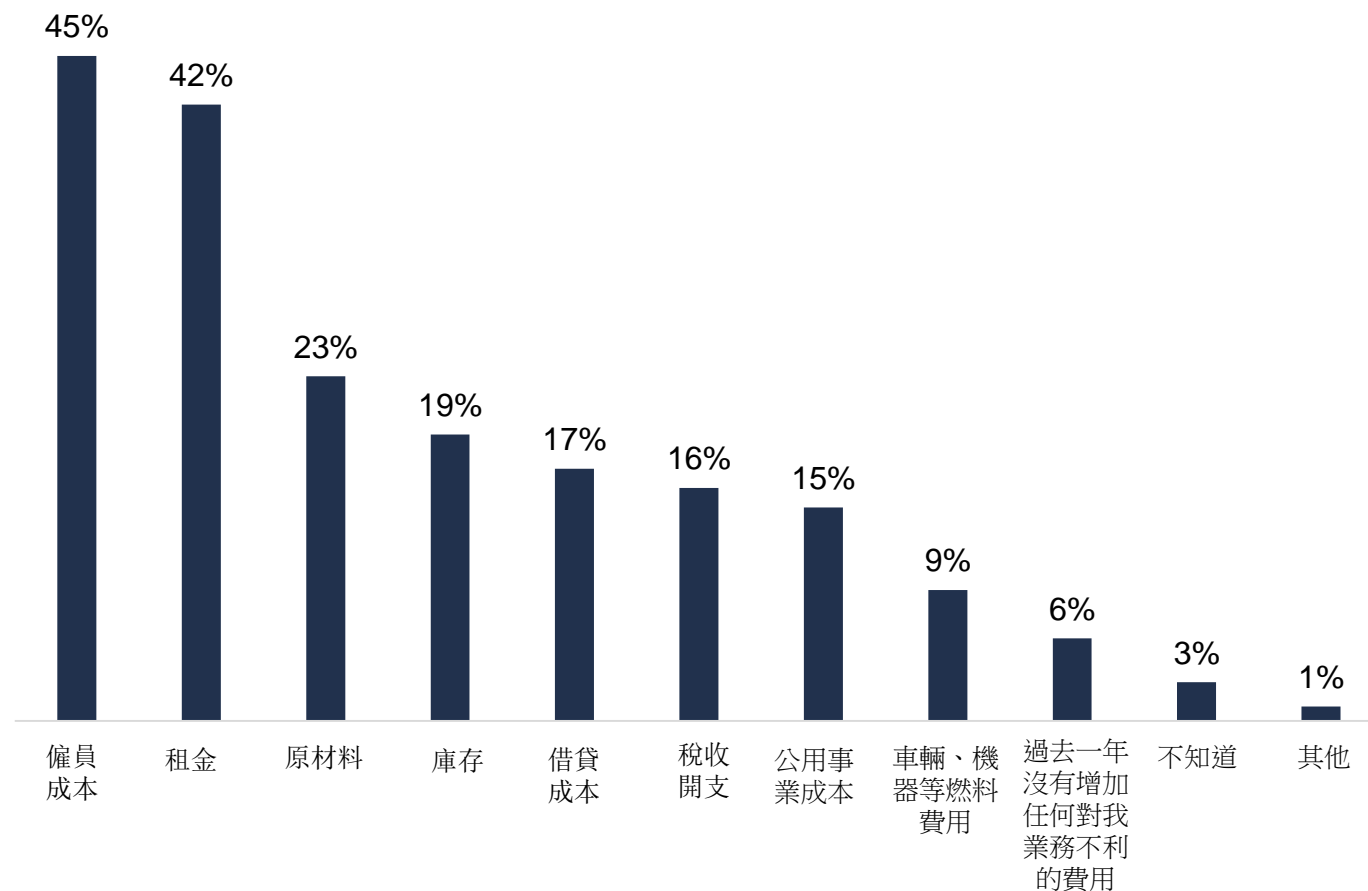
影響香港小型企業最有 利和最不利因素

政治不穩定是2019年影響香港企業發展的最不利因素，而僱員成本自2014年以來首次超越租金成為影響香港小型企業發展最不利的成本

2019年最不利香港小型企業發展的四個因素



2019年最不利香港小型企業發展的成本上漲

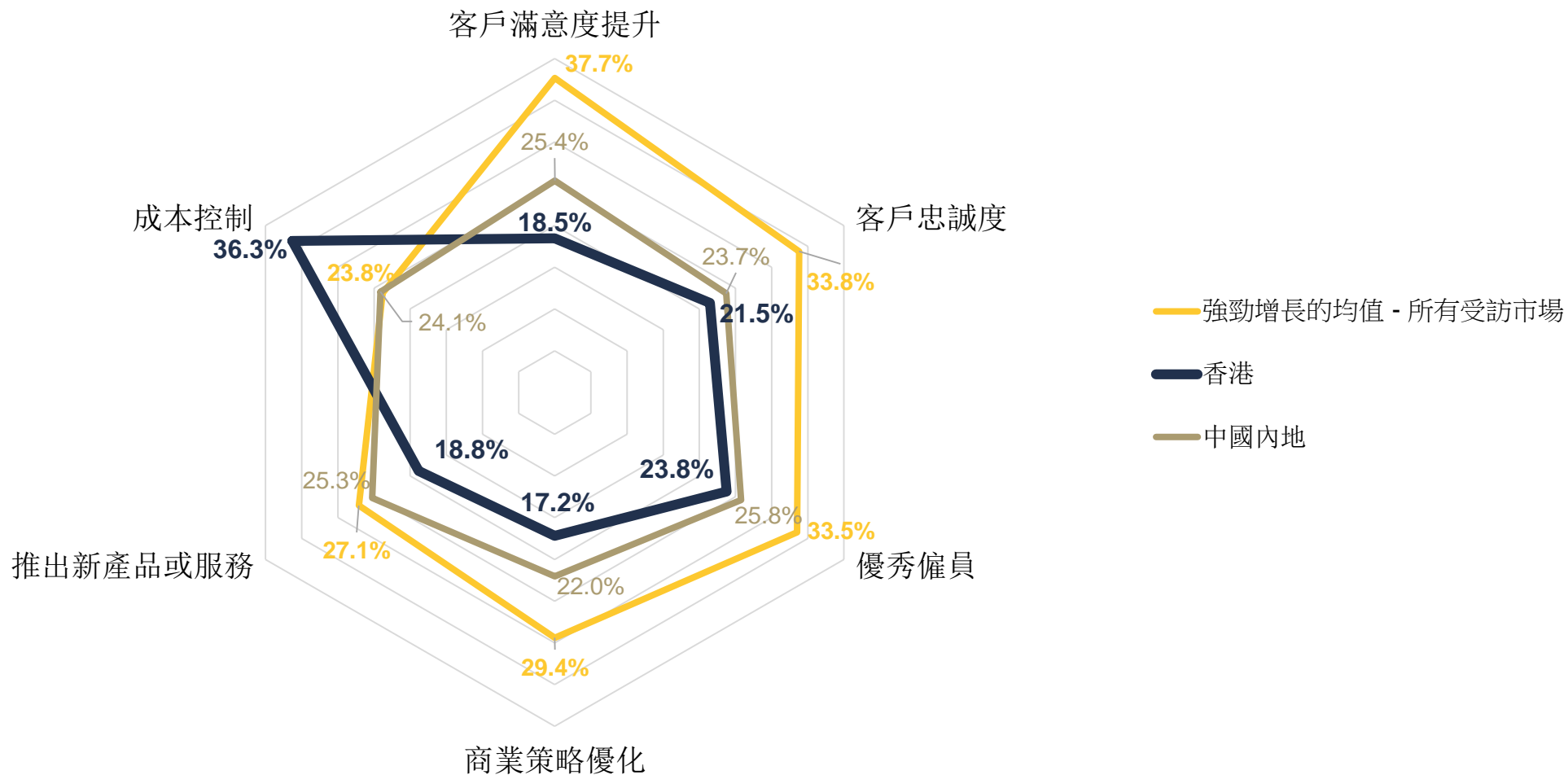


問題: 2019年影響小型企業業務發展的不利因素

問題: 什麼成本上漲最不利企業發展?

2019年大部分香港小型企業更關注成本控制

2019年對企業增長帶來有利影響的因素

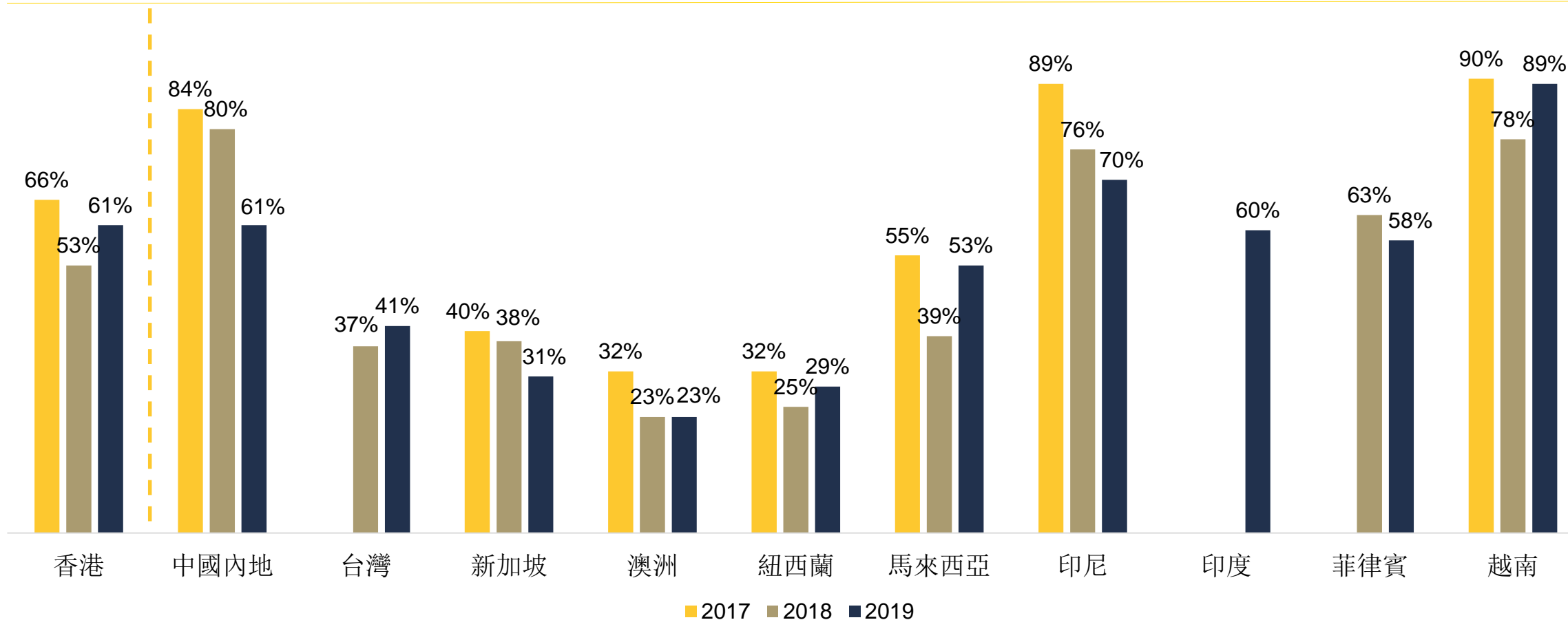


問題: 2019年, 哪些因素為貴公司帶來有利的影響?

香港小型企業融資狀況

儘管2019年經濟形勢具挑戰，香港小型企業外部融資需求仍然上升

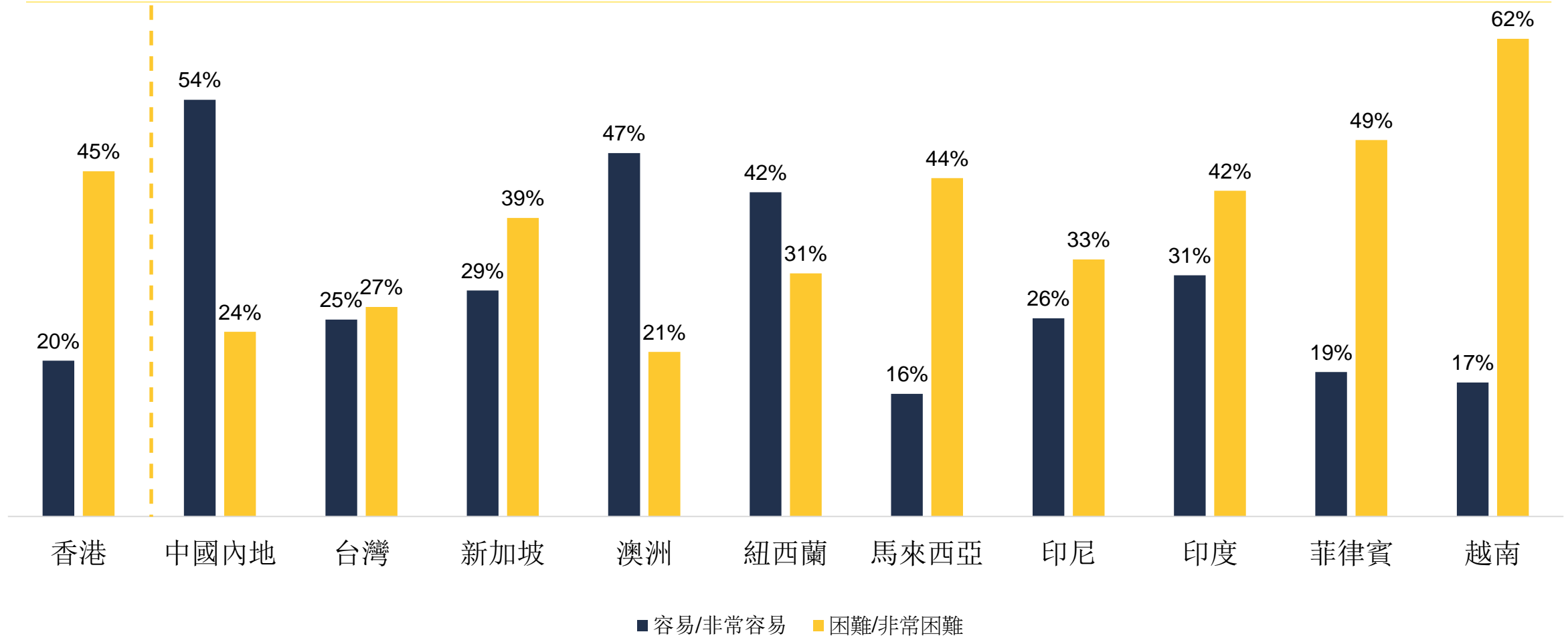
2017年至2019年小型企業尋求外部融資的情況



問題：貴公司在過去的12個月中是否尋求過外部融資？

近一半香港受訪者於2019年尋求外部融資困難或非常困難

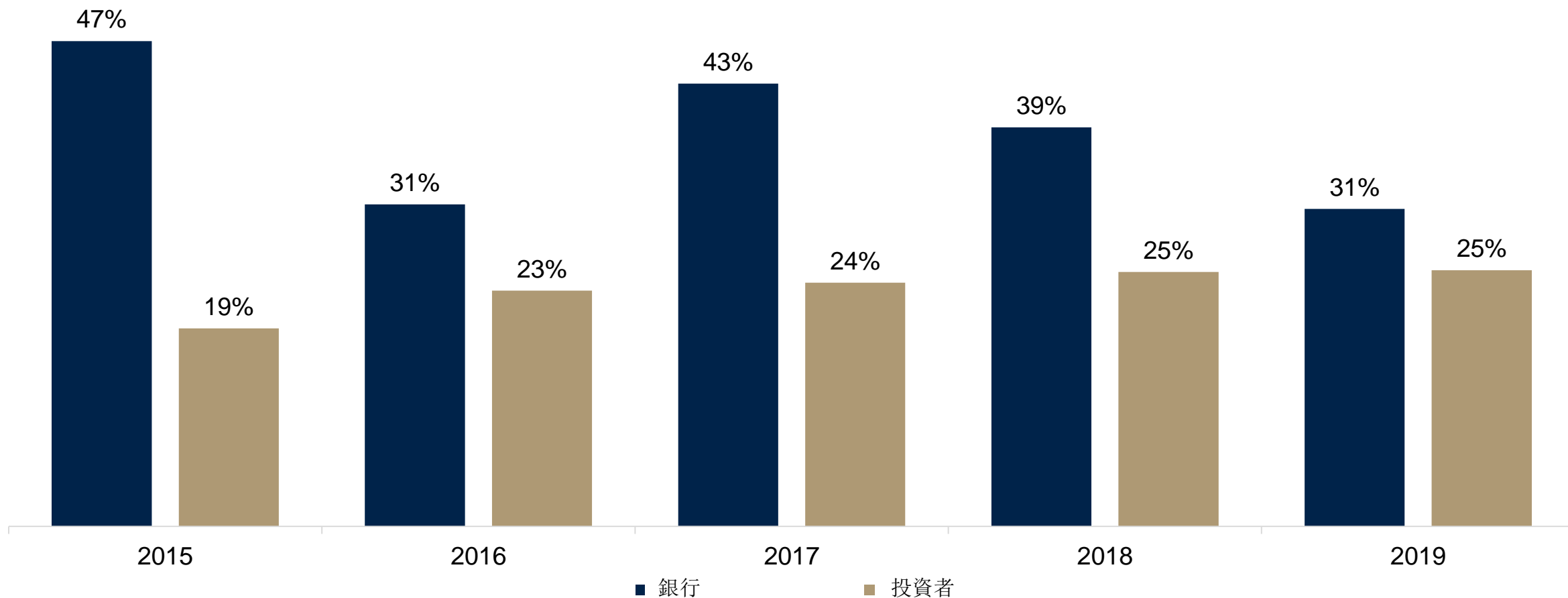
2019年小型企業融資難易程度的比較



問題: 2019年尋求外部融資難易程度?

銀行仍然是香港小型企業最主要的融資來源，儘管與2018年相比有所降低

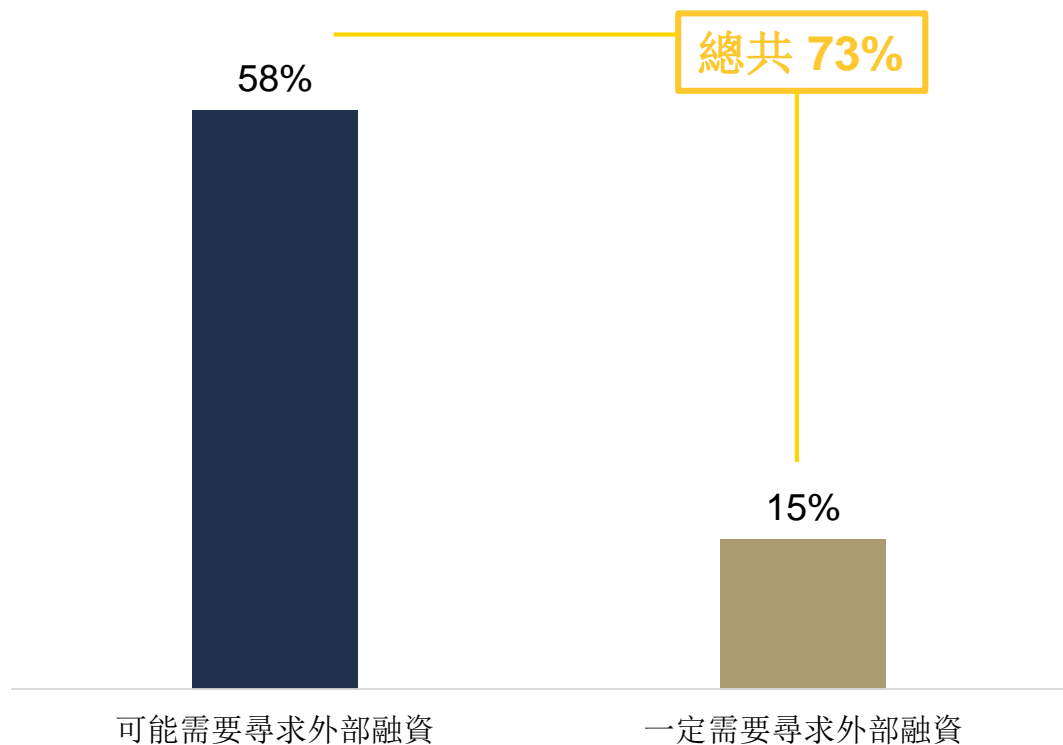
融資容易的香港小型企業的主要融資來源對比



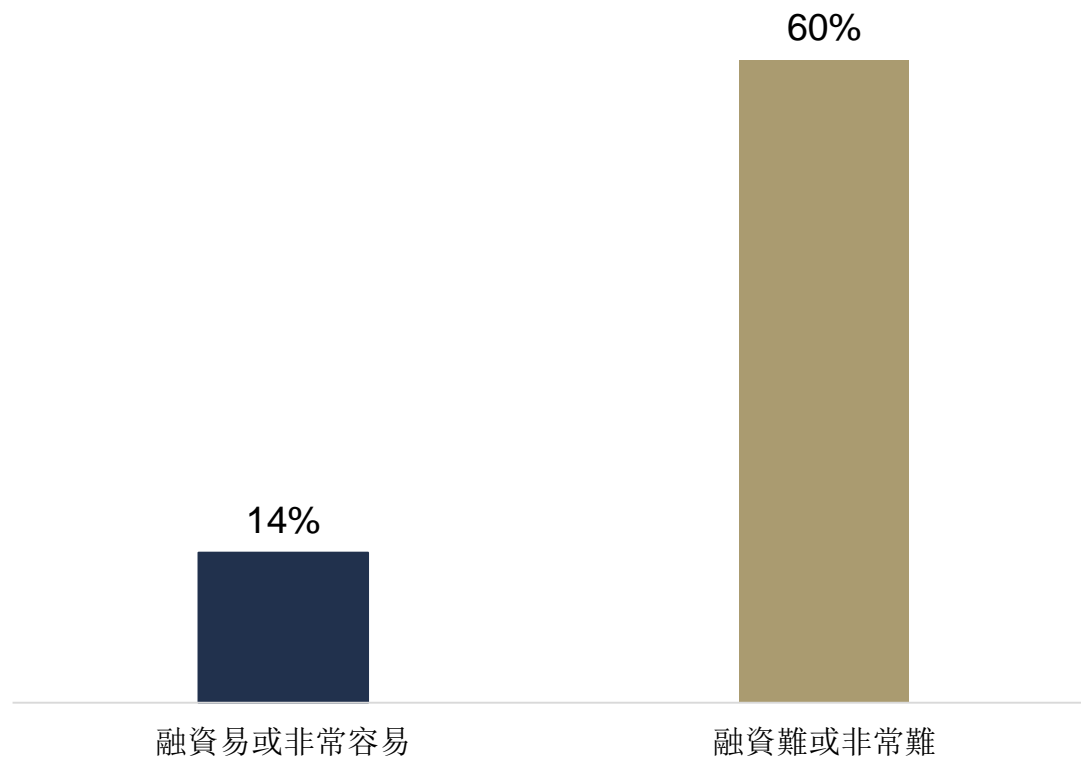
問題：下列哪項是外部融資的主要來源？

2020年百分之七十三的香港小型企業預計有外部融資需求，而百分之六十預計面臨融資困難

2020年預計有融資需求的香港小型企業



2020年預計融資易或難的香港小型企業比例



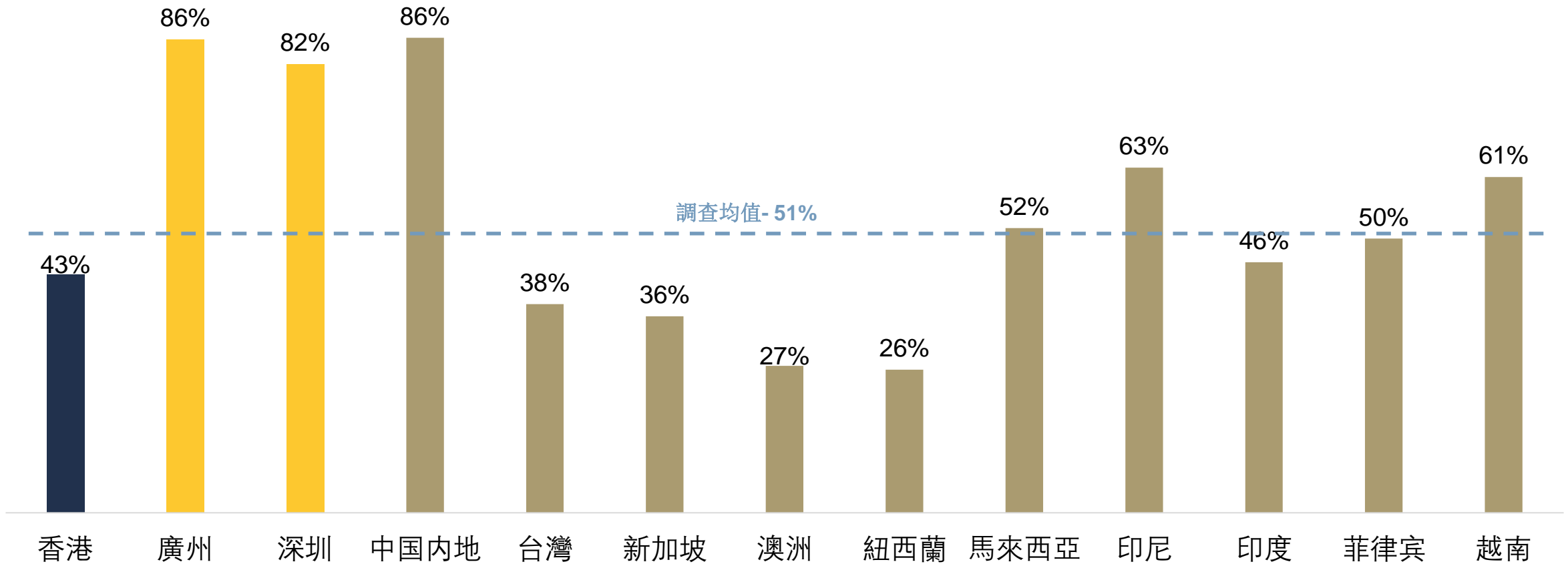
問題: 你認為貴公司在未來12個月會否尋求外部融資?

問題: 你認為在未來12個月貴公司尋求外部融資的難易程度?

香港小型企業與科技

香港小型企業有很大潛力通過網絡銷售增加收入

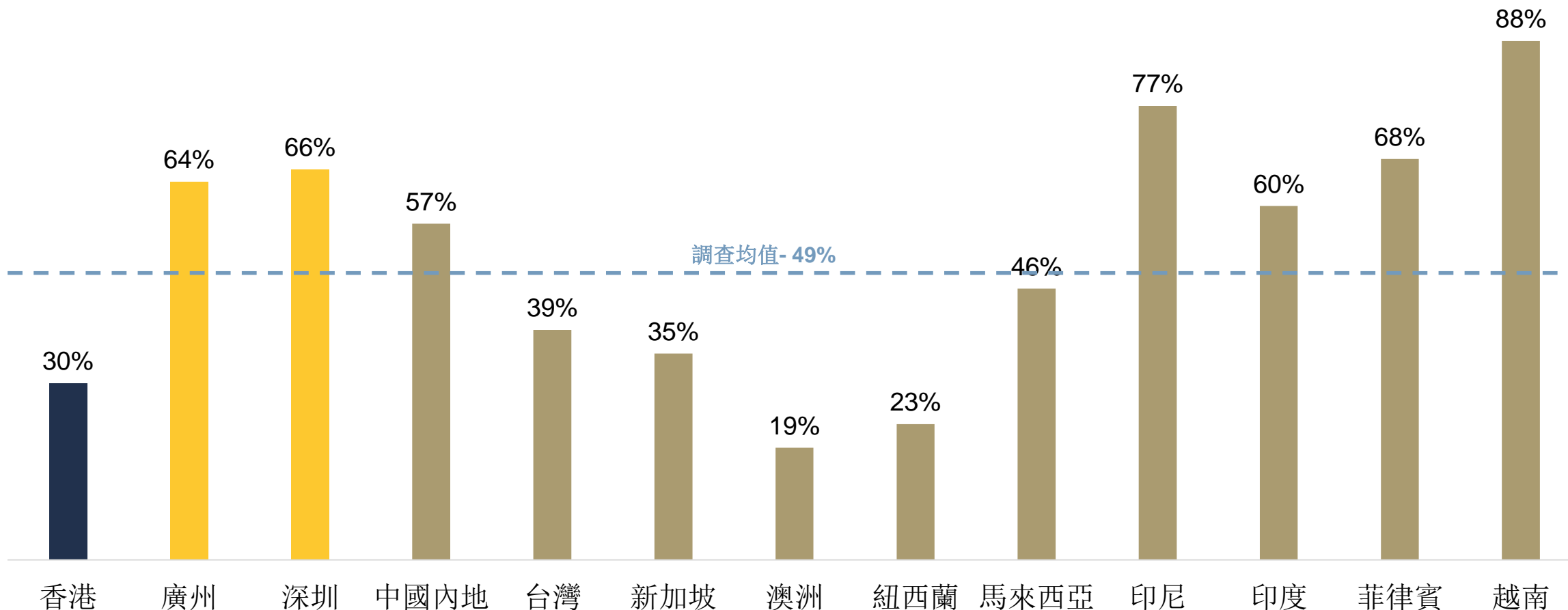
小型企業通過網絡銷售賺取超過10%收入的比例



問題：貴公司收入來自網絡銷售的比例？

2019年香港小型企業在科技的投資回報方面低於發展中地區

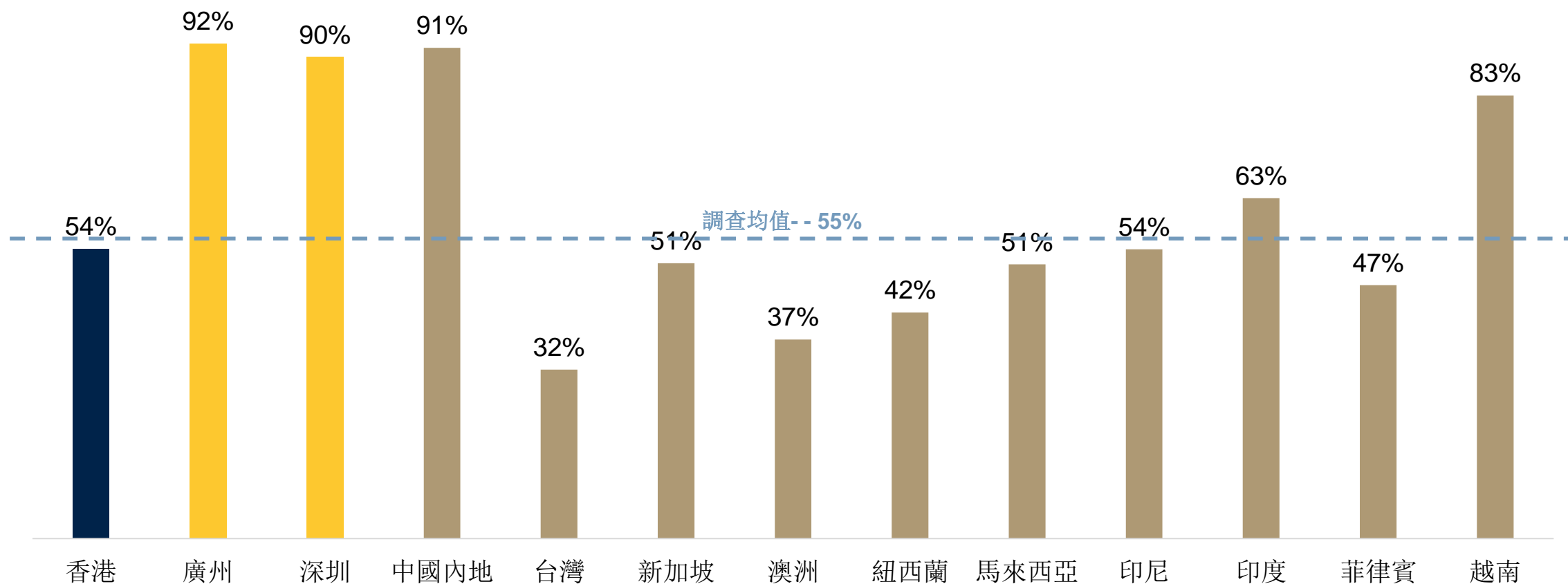
2019年對科技的投資提升了小型企業的盈利能力



問題：貴公司過去12個月內對科技的投資如何影響盈利能力？

在通過移動支付科技獲取收入方面，香港低於受訪市場的平均水平

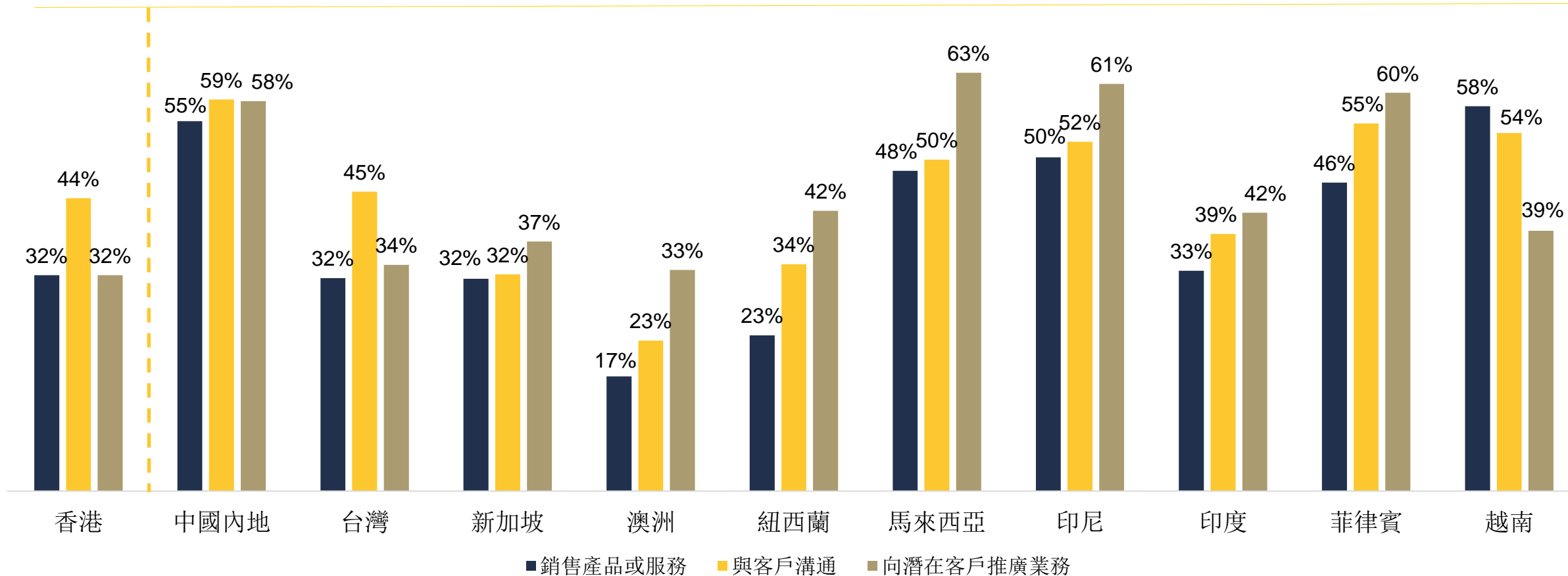
小型企業在業務中通過新支付科技賺取超過10%收入的比例



問題: 在銷售中通過數碼/網絡/移動支付科技的百分比 (例如: PayPal、支付寶、財付通、微信支付、Apple Pay等)

更多香港小型企業應該考慮使用社交網絡銷售產品或服務

小型企業如何使用社交網絡與客戶或潛在客戶溝通



問題：貴公司如何使用社交網絡？

對香港小型企業的建議

對香港小型企業的建議

- 在尋求新的外部融資之前，考慮現有的槓桿率，現金流控制和銷售收入預測
- 識別及應用於商業上能有效提升盈利能力、生產力和效率的科技
- 充分利用政府公佈針對中小企業的紓困措施
- 利用科技和網絡銷售，以迎合不斷變化的消費者行為及轉型商業模式
- 專注提高客戶滿意度，以保留現有客戶並吸引新客戶